Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя  
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Устава города Ставрополя, регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За третий квартал 2020 года в комитет поступило 272 обращений граждан, из них:

на личном приеме руководителя комитета - 0 устных обращений граждан; письменных обращений граждан - 14; письменных обращений граждан поступивших из отдела приема граждан администрации города Ставрополя - 215;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя -30;

на «Телефон доверия» Губернатора Ставропольского края - 13;

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 4;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 60;

обращения по защите прав потребителей - 9;

обращения, связанные с торговлей алкогольной продукцией - 9;

о ярмарках выходного дня - 8;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли, общественного питания - 80,

о нестационарных торговых объектах - 20;

благодарственные письма - 4;

о тарифах на коммунальные услуги - 1;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 77.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место. При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

Комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.